**תנאי שימוש**

השימוש באתר [www.herimtage.co.il](http://www.herimtage.co.il) של חברת א.ח הרמיטאז' 2011 בע"מ (להלן: "**האתר**") מנוהל על ידי א.ח הרמיטאז' 2011 בע"מ (להלן: "**הקמעונאי**") ונעשה בכפוף לתנאי השימוש המפורטים מטה (להלן: "**תנאי השימוש**") ולמדיניות הפרטיות המפורסמת באתר (להלן: "**מדיניות הפרטיות**").

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר אך מיועדים לכל אדם הגולש באתר, נשים וגברים כאחד ("**הלקוח**", "**המשתמש/ים**" או "**הגולש/ים**").

גלישה ו/או שימוש על ידך באתר, מכל סוג, מהווה הסכמה ואישור של המשתמש לאמור בתנאי השימוש והתחייבותו לפעולה על פיהם. הקמעונאי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש. תוקפו של שינוי תנאי השימוש יחל מרגע פרסומו באתר. חובתו של כל משתמש להתעדכן בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות בכל כניסה לאתר. אם אינך מסכים לתנאי השימוש של האתר, כולם או חלקם, עליך להימנע מכל שימוש באתר לכל מטרה שהיא והינך מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הקמעונאי בקשר עם כך.

**מובהר בזאת כי האתר מיועד אך ורק לגולשים מעל גיל 18 בכפוף לתנאי השימוש ותוך שגלישה בו מהווה הסכמה מוחלטת להוראות האמורות בתנאי השימוש הללו. בגלישה באתר מצהיר הגולש כי הינו בגיר, מעל גיל 18 וכי הינו בעל כשירות משפטית והוא לא הוכרז כפסול דין.**

1. שירותי האתר
   1. האתר הינו מרכז מידע מקוון של הקמעונאי עבור מוצרי אלכוהול, טבק ומוצרים משלימים אחרים המוצעים למכירה בחנויות הקמעונאי, אשר בכפוף לתנאי השימוש, יוכלו המשתמשים לערוך חיפושים, לעיין בחלק מהמוצרים המוצעים למכירה בחנויות השונות של הקמעונאי ולקבל מידע על המוצרים השונים (בכפוף לתנאים בתקנון חבר המועדון המופיעים באתר) (להלן: "**השירות**" ו/או "**השירותים**").
   2. האתר נועד לשימוש פרטי בלבד וכל שימוש מסחרי בו ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב של הקמעונאי הינו אסור. כמו כן, אינך רשאי לעשות כל שימוש (מעבר לקריאת החומר וצריכתו האישית) בתכנים שמקורם באתר ו/או בצד שלישי. הקמעונאי יהיה רשאי להפסיק את שימושך באתר בכל עת אם לא תעמוד באחד או יותר מתנאי השימוש ו/או מכל סיבה שהיא, ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
   3. הרשאת השימוש בשירותים המוצעים על ידי האתר והגישה אליהם יהיו בטלים ככל ששימוש או גישה זו אסורה לפי החוק. השימוש בשירותים ייחשב כהצהרתו והתחייבותו של הגולש כי (א) כל מידע שנמסר על ידו הינו אמיתי, מלא ומדויק; (ב) ככל שיחול שינוי כלשהו במידע שנמסר על ידו הוא יעדכן את הקמעונאי לאלתר במטרה לשמור על המידע עדכני בכל עת; (ג) הינו בן 18 שנים ומעלה. ו-(ד) שימושו בשירותים אינו מפר כל חוק או תקנה או כל התחייבות אחרת.
   4. השירותים ו/או צורת האתר עשויים להשתנות מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת.
2. קניין רוחני

כל הנתונים והמידע המצויים באתר, למעט מידע המצוי בקישורים לאתרים האחרים שהאתר מפנה ו/או יכול להפנות אליהם, הם רכושו הבלעדי של הקמעונאי ואין לראות במידע ובשירותים המסופקים על ידו באתר כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניינו הרוחני של הקמעונאי או של צדדים שלישיים, לפי העניין. זכויות היוצרים ברעיון העומד ביסוד האתר, לרבות סימניו המסחריים, עיצוב האתר, וכן בכל פעולה אחרת באתר הייחודית והבלעדית לקמעונאי, שמורים לקמעונאי. אין להעתיק או לפרסם את דפי האתר במלואם או בחלקם ו/או לעשות בהם או במידע שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הקמעונאי. כמו כן, אין להכניס באתר שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לשכפל, לפרסם או למסור לצד שלישי כל חלק מן האתר בלא קבלת הסכמתו של הקמעונאי מראש ובכתב. מידע כלשהו ולרבות פרסומת המוצגת באתר מטעם גורם שאינו הקמעונאי הינה קניינו של המפרסם ואין לעשות בה שימוש הפוגע בזכות המפרסם.

1. הגבלת אחריות ושיפוי

הנך מתחייב ומצהיר כי ידוע לך, ואתה מסכים, כי:

* 1. חלק מהמידע בדבר המוצרים המופיעים באתר מתקבל אצל הקמעונאי מיצרני המוצרים תוך העלאתו לאתר על ידי הקמעונאי. הקמעונאי אינו בודק את מהימנות המידע, שלמותו, דיוקו או התאמתו לתכונות המוצרים בפועל, והוא לא יישא באחריות לכל אי התאמה, חוסר, הטעיה או טעות הכלולים במידע או בקשר לטיבם או התאמתם לצורכיכם או לתיאורם. הקמעונאי אינו אחראי לכל מידע הנוגע למוצרים או למרכיביהם, המופיע במתכונים, סרטוני וידאו, טיפים בנושאי תזונה, בריאות וכשרות.
  2. הקמעונאי אינו מתחייב שכל המוצרים המופיעים באתר יהיו זמינים בכל אחת מחנויות הקמעונאי. לצורך בדיקת זמינות במלאי יש צורך ליצור קשר ישירות עם החנות הרלוונטית טרם ההגעה.
  3. השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו הינו על אחריותך בלבד. השימוש באתר ובתכנים ניתן לך ללא כל עלות וכמות שהוא (AS IS) בהתאם להחלטת הקמעונאי, ולא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הקמעונאי ו/או לנותני שירות של הקמעונאי בגין תכונות השימוש או השירות, יכולותיו ומגבלותיו, התאמתו לצרכיך או התגובות שיעורר (אם בכלל) הפרסום, אם וככל שיהיה, באתר.
  4. הקמעונאי ו/או נותני השירות מטעמו אינם מתחייבים ששירותי האתר יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יהיו איכותיים, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ו/או הפרעות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי ו/או לתוכנות הקמעונאי או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים בין היתר בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל הקמעונאי או אצל מי מספקיו או אצלך, ולא תהיה לך כל טענה כלפי הקמעונאי ו/או לנותני השירות של הקמעונאי בקשר לכך. הינך מודע לכך כי יתכן ובעתיד לא יהיה השירות זמין בשל צרכי תחזוקה, שדרוג או מכל סיבה אחרת.
  5. הצבת מידע מסחרי ו/או מידע פרסומי באתר נועדו לספק אינפורמציה בלבד ולא יתפרשו כהצעה של האתר ו/או של נותני השירות של האתר להשתמש ו/או המלצה, ו/או עידוד, ו/או הסכמה, ו/או הבעת תמיכה, ו/או חוות דעת מקצועית ו/או מתן חסות של האתר, לתכנים ו/או לשירותים המוצעים באתר אם וככל שיהיו. בעצם פרסום המוצרים הקמעונאי ו/או נותני השירות של הקמעונאי אינם מביעים דעתם לגבי התאמת המוצרים לצורכיהם ו/או רמתם ואיכותם של המוצרים ו/או של כל מידע, פרסומות, קישורים, שירותים, ומוצרים המוצגים באתר. הקמעונאי ו/או נותני השירות שלו לא יישאו בכל אחריות לתוכן המודעות אם וככל שיהיה והמידע המסחרי שיפורסמו באתר.
  6. הקמעונאי אינו מתחייב כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו את הגולשים לאתר אינטרנט פעיל. הקמעונאי רשאי למחוק מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי. העובדה שימצא באתר קישור לאתר מסוים אינה מהווה אישור לכך שהמידע באתר זה מלא, אמין, עדכני או מהימן.
  7. לא תהא לך כל טענה או דרישה כלפי הקמעונאי ו/או נותני השירות של הקמעונאי בקשר עם האתר, הקמעונאי יהיה רשאי לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, מראהו, אופן תפעולו וזמינותם של השירותים וזאת ללא צורך להודיע לגולשים מראש על כך. שימוש באתר לאחר שינוי כלשהו באתר מהווה את הסכמתך לתנאי האתר, כפי ששונו.
  8. ידוע לך כי, בשום מקרה, הקמעונאי ו/או נותני השירות שלו ו/או מי מטעמו , אינם נושאים ולא יישאו אחריות כלפיך ו/או כלפי כל צד שלישי, לכל נזק (בין אם ישיר, עקיף, משני, נלווה, מיוחד או תוצאתי הנובע מהשימוש באתר ו/או בשירותים, חשיפה לאתר, גלישה באתר, מאי יכולת להשתמש באתר, או כתוצאה משימוש לא מורשה באתר או כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידך, לרבות נזק הנגרם כתוצאה מהפסד ברווחים, שימוש והפסד במידע ושאר נכסים בלתי מוחשים וזאת גם אם התקבלה באתר ו/או על ידי הקמעונאי הודעה על האפשרות לאותם הפסדים ו/או שהיה באפשרותם לחזות את התרחשותם.
  9. ידוע לך ואתה מתחייב כי הינך אחראי לכל תוצאה ישירה או עקיפה הנובעת משימוש באתר ובשירותיו ואתה מסכים לשפות את הקמעונאי עובדיו, מנהליו, נותני השירות שלו ו/או מי מטעמו ולהגן עליו, בגין כל תביעה, טענה, דרישה הפסד, אבדן-רווח, תשלום, הוצאה או נזק, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט (כולל של צד ג' כלשהו), כתוצאה מאופן שימושך ו/או מגלישה ו/או מחוסר יכולת שימוש באתר ו/או מהפרת תנאי השימוש באתר ו/או בשירותים. ידוע לך כי השימוש באתר כפוף לכל החוקים והתקנות המקומיים, מדינתיים והבינלאומיים הרלבנטיים ואתה מתחייב שלא להפר כל חוק ו/או תקנה בקשר עם השימוש באתר ובשירותיו. כמו כן, הינך מתחייב שלא לבצע ו/או לנסות לבצע בדיקה ו/או בחינה של רגישות של המערכת, או לפצח אמצעי אבטחה או אימות, או להתערב או להפריע למערכות ו/או רשתות המחוברות לשירות או להפר את החוקים, תקנות, מדיניות או תהליכים של מערכות ו/או רשתות אחרות והנך מתחייב שלא להשיג או לנסות להשיג גישה לא מורשית לשירות, לחשבונות אחרים באתר, מערכות מחשבים ורשתות תקשורת המחוברות לשירות על-ידי פיצוח סיסמה או כל אמצעי אחר.
  10. למען הסר ספק מובהר כי במסגרת האתר וכן במסגרת חנויות הקמעונאי מוצעים מוצרי טבק ואלכוהול המסוכנים לבריאות והחוסים תחת מגבלות הדין לרבות בנוגע לפירסומם. מובהר כי בשימושו באתר מקבל על עצמו המשתמש את האחריות הבלעדית לשימוש במוצרים המוצעים על ידי הקמעונאי בין אם הם מפורטים באתר ובין אם לאו בהתאם להוראות כל דין ובזהירות המתבקשת. בכל מקרה יחוב המשתמש בקריאת והישמעות להוראות הנוקובות על גבי המוצרים עצמם עת רכישתם.

1. התחייבות הגולשים באתר

בנוסף לכל האמור בתנאי השימוש, אתה מתחייב כי **לא** תעשה אחד או יותר מהדברים הבאים:

* 1. תעלה לאתר, תעביר, תשלח או תשדר כל חומר המכיל כל סוג של קוד מחשב המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירות) בכל אחד מהמחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש הקמעונאי לצורך אספקת השירותים המוצעים באתר.
  2. תאסוף או תאגור מידע אישי על משתמשים אחרים לשם מטרות כלכליות או בלתי חוקיות או תפיץ דואר זבל (SPAM) לשרתי האתר ו/או לגולשים באתר. כמו כן לא תמכור, תפיץ או תעשה כל שימוש כלכלי במידע באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אשר המידע רלבנטי לו.
  3. תציב את האתר, או כל חלק ממנו, בתוך מסגרת של אתר אחר או כחלק מאתר אחר ללא הסכמתו מראש ובכתב של הקמעונאי.
  4. תשנה, תערוך, תעתיק, תשאב מידע, תתאים, תיתן רישיון משנה, תתרגם, תמכור, תבצע פעולות של הנדסה חוזרת, תפרק או תרכיב מחדש כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר, לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כאלה לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש עבור השירות.
  5. תשתמש בכל רובוט, מנוע אחזור וחיפוש מידע, או בכל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאתר ולאחזר מידע באתר או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר זה.
  6. תפריע או תקטע את פעולת האתר (לרבות על ידי הפרעה לפעולות השרת ורשת המחשבים המחוברים לאתר או של רשת המחשבים המחוברת אליה).

1. פרסומות של צדדים שלישיים, קישורים לאתרים אחרים
   1. האתר מכיל קישורים לאתרים אחרים אשר אינם קשורים או שייכים לקמעונאי (להלן: "**האתרים האחרים**"). הקמעונאי אינו אחראי לתקינות האתרים האחרים, ו/או לשימוש באתרים האחרים ואין ולא תהיה לקמעונאי אחריות, שליטה או אפשרות פיקוח על התכנים המצויים באתרים האחרים, ו/או על מדיניות הפרטיות של האתרים האחרים ואין בהימצאות הקישורים באתר משום המלצה של הקמעונאי לבקר בהם ו/או אישור לנכונותם. ביקורך באתרים האחרים והינו לפי שיקול דעתך ועל אחריותך בלבד.
2. שונות
   1. הקמעונאי אינו מפלה על בסיס גיל, מין, גזע, לאום, דת, העדפה מינית או כל סטאטוס אחר, למעט המגבלה של כשרות משפטית והדרישה להיות לקוח בגיר מעל גיל 18, נוכח העובדה כי מדובר באתר המציג משקאות אלכוהוליים ומוצרי טבק, האסורים במכירה לקטינים ולפסולי דין.
   2. הקמעונאי רשאי להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיו לפי תנאי שימוש אלה, או חלק מהן, לכל תאגיד או גוף צד שלישי לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך להודיע על כך מראש.
   3. על תנאי שימוש אלו יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע להסכם זה ולשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור נצרת.
   4. כל טענה ו/או תביעה כנגד הקמעונאי תוגש לא יאוחר משנה אחת מהמקרה שבגינו עלתה הטענה, לבתי המשפט במחוז נצרת, להם תהיה הסמכות הבלעדית להידרש לתביעה כאמור.